



# تحديث القطاع العام

خارطة الطريق



## قطاع عام ممكّن وفعّال

برنامج عمل  
تنفيذي لتحديث  
القطاع العام



3 مهاور و 7 مكونات  
و 206 مبادرات

تطوير الخدمات الحكومية: تسهيل الوصول إليها، ورفع جودتها، وتسريع رقمنتها، وتبسيط الإجراءات

محور الخدمات

النهوض بفاعلية وكفاءة القطاع العام: تطوير الهيكل المؤسسي، وتعزيز الحوكمة والامتثال، وتطوير آلية التخطيط والتقييم وصنع القرار، وتطوير القوى العاملة والثقافة المؤسسية

المحور المؤسسي

تحديث التشريعات الناظمة لتطوير القطاع العام ومواءمتها مع أفضل الممارسات الدولية

المحور التشريعي





تم تطوير إطار عمل يتكون من سبع مكونات تتمحور حول خدمة المواطن وأصحاب العلاقة، وبما ينسجم مع رؤية التحديث الاقتصادي





# أهم الأولويات والمشاريع المتخصصة ذات العلاقة

## تقييم الاطار المؤسسي لقطاع المياه

- 1 إجراء تقييم شامل للوضع الراهن للإطار المؤسسي لقطاع المياه، شاملًا كافة الجهات المعنية بهذا القطاع.
- 2 التقييم على عدة محاور أساسية تتضمن التنظيم المؤسسي وأدوار الجهات بالإضافة إلى السياسات التي تحكم عملها.

## تحديد الوظائف الحرجة المطلوبة لدعم تنفيذ ومتابعة رؤية التحديث الاقتصادي وتعيين الموظفين على هذه الوظائف

- 1 تحديد الوظائف الرئيسية الحرجة المطلوبة والأوصاف الوظيفية التفصيلية
- 2 تمكين الوزارات وتعزيز كفاءتها وفعاليتها في تنفيذ المبادرات والأنشطة والمشاريع المختلفة ضمن رؤية التحديث الاقتصادي
- 3 استقطاب وتعيين الكفاءات اللازمة على هذه الوظائف

## دراسة تقييم منظومة التراخيص والموافقات البيئية

- 1 مراجعة الأطر التنظيمية القائمة لدى الجهات ذات العلاقة
- 2 دراسة فيما يتعلق بالشكليات البيئية المفروضة على الأنشطة الاقتصادية التي ترغب بممارسة أعمالها سواء داخل المناطق التنموية والمناطق الحرة أو خارجها.
- 3 دراسة للارتباط الوثيق بين البعد البيئي والبعد التنظيمي وتقاطعهما في الموافقة على مواقع المنشآت الاقتصادية.
- 4 تحديد التحديات التي تواجه المستثمرين فيما يتعلق بالحصول على الموافقات والرخص البيئية.
- 5 تقديم التوصيات لدعم جهود تشجيع الاستثمار وجعل المنظومة أقل عبئًا على المستثمر.

## نظام حوكمة قطاع الطاقة

- 1 تطوير اطار حوكمة جديد لهيئة تنظيم قطاع الطاقة والمعادن.
- 2 ضمان دور تنظيمي فعال ومستقل للهيئة ولضمان الاشراف المناسب على المشتغلين من القطاع الخاص بما في ذلك (قطاع الطاقة وقطاع النفط والغاز وقطاع التعدين)
- 3 خطوط اتصال واضحة ومنظمة مع جميع الجهات (رئاسة الوزراء، وزارة الطاقة والثروة المعدنية شركة الكهرباء الوطنية، القطاع الخاص) مع تجنب أي اتصال برئاسة الوزراء مع تجنب أي اتصال برئاسة الوزراء إلا من خلال الجهة التنظيمية (هيئة تنظيم قطاع الطاقة والمعادن).

# أهم الأولويات والمشاريع العامة ذات العلاقة



إنشاء مركز تقييم الكفايات الحكومية

تقييم مستوى الخدمات الحكومية المقدمة من خلال المتسوق السري

بناء قدرات العاملين في هيئة الخدمة والادارة العامة

رقمنة الخدمات الحكومية 60 % (بما يعادل 1440 خدمة)

بناء قدرات العاملين في الدوائر الحكومية

برامج تأهيل القيادات الحكومية

تطبيق نظام الكتروني لمتابعة وتقييم المشاريع في الجهات الحكومية

تطوير نظام الكتروني متكامل لادارة الموارد البشرية

تطوير برامج توعية حول منظومة الثقافة المؤسسية

برامج تعزيز قدرات العاملين في مجالات الإدارة العامة

تطبيق نموذج الثقافة المؤسسية في الدوائر الحكومية

تطوير النموذج المؤسسي لمديرية الموارد البشرية والتطوير المؤسسي